

Zwolle, oktober 2017

Betreft: samenwerking en verhuizing naar Dental Clinics Zwolle

Geachte patiënt,

Graag breng ik u middels deze brief op de hoogte van een belangrijke ontwikkeling binnen mijn orthodontiepraktijk. Ik ga samenwerken met Dental Clinics en verhuis met de praktijk naar de Stationsweg in Zwolle. Dental Clinics is een organisatie met meerdere tandarts- en orthodontiepraktijken in Nederland en biedt ondersteuning op het gebied van kwaliteit, hygiëne, protocollen en nascholing van personeel. Dankzij deze samenwerking kan ik mijn praktijk voortzetten in een nieuwe, moderne setting en mij samen met mijn team nog meer richten op het bieden van persoonlijke en deskundige orthodontische zorg.

#### **Verhuizing**

Halverwege januari verhuis ik samen met mijn team naar de praktijk van Dental Clinics op de **Stationsweg 5**, 8011 CZ in Zwolle. Ons mailadres en telefoonnummer blijven vooralsnog ongewijzigd. Vanaf maandag 22 januari as staan wij voor u klaar op de nieuwe locatie.

#### **Behandelplan en gemaakte afspraken**

Ik blijf de vaste behandelaar en mijn vaste team van assistentes blijven mij daarbij ondersteunen. Het behandelplan van u/uw kind en onze persoonlijke werkwijze blijven uiteraard onveranderd. Ook gaan alle gemaakte afspraken gewoon door, vanaf januari 2018 op het nieuwe praktijkadres.

#### **Betalingen**

In november dragen wij de facturering over aan Famed. Net zoals bij Netpoint ontvangt u, als u een aanvullende tandartsverzekering heeft, van Famed alleen een eventuele restfactuur voor het bedrag dat niet wordt vergoed door uw verzekeraar. De factuur ontvangt u zoals gebruikelijk digitaal en kunt u eenvoudig betalen via iDeal. Zie voor meer informatie: [www.famed.nl](http://www.famed.nl).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en verwelkom u/uw kind graag vanaf januari in onze nieuwe praktijk. Mocht u nog vragen hebben, dan sta ik daar te allen tijde voor open. U kunt mij bereiken via de bij u bekende contactgegevens: 038 – 454 53 54 en [praktijk@orthodontistoosterkamp.nl](mailto:praktijk@orthodontistoosterkamp.nl).

Met vriendelijke groet,

Barbara Oosterkamp, orthodontist